

QUALITÀ E SICUREZZA ALIMENTARE

La Direzione individua nella Politica per la Qualità e della Sicurezza Alimentare lo strumento principale per gestire il proprio SGQ nell'ottica del miglioramento continuo delle prestazioni.

Pertanto si impegna a:

- operare affinché sia sempre garantita la soddisfazione del cliente attraverso una sensibilizzazione alle esigenze del cliente stesso, raffrontate alle procedure interne con continua formazione del personale;
- dotare la società di una struttura flessibile in grado di garantire un pronto adeguamento alle esigenze dei clienti;
- affrontare il tema della qualità con rinnovato impegno sia dal punto di vista strategico che operativo, al fine di migliorare la qualità dei prodotti e servizi offerti e di rafforzare e aumentare la penetrazione sul mercato;
- attuare in maniera sistematica opportune azioni finalizzate al miglioramento continuo del SGQ, mediante l'utilizzo degli strumenti operativi previsti nell'ambito del Sistema stesso (azioni correttive e preventive, verifiche ispettive interne, analisi dei dati, riesame del Sistema);
- assicurare al proprio personale e al consumatore un codice di condotta rispettoso dei diritti del lavoratore e del consumatore;
- agevolare la comunicazione Interna ed Esterna, nell'ottica del miglioramento continuo del SGQ che permette il mantenimento di elevati standard qualitativi dei prodotti e servizi offerti;
- definire procedure atte a gestire in modo rapido ed efficace le potenziali emergenze alimentare attivando linee di comunicazione con le parti interessate, interne ed esterne all'Organizzazione;
- aumentare il livello di garanzia della qualità igienico-sanitaria delle produzioni e di sicurezza dell'ambiente di lavoro e gestione delle emergenze
- definire compiti e responsabilità per la gestione dei processi necessari per la realizzazione del prodotto e mantenerli sotto controllo;
- identificare ed applicare i principi essenziali d'igiene alimentare con particolare riferimento alle proprie attività e prodotti, e gestire e mantenere un sistema d'autocontrollo basato sul metodo HACCP;
- la metodologia dell'HACCP deve essere utilizzata anche per la valutazione e gestione del rischio allergeni, al fine di garantire la corretta comunicazione al consumatore
- operare secondo quanto definito ai fini della garanzia della salubrità, qualità e legalità dei prodotti realizzati garantendo anche l'assenza di materie prime geneticamente modificate, e della relativa tracciabilità e rintracciabilità;
- operare nel rispetto delle leggi del proprio paese e, per quanto applicabile ai propri prodotti, di quelle dei paesi in cui l'Organizzazione esporta,
- sviluppare nei fornitori una maggiore consapevolezza rispetto al mantenimento e miglioramento dei requisiti di salubrità, qualità, legalità, assenza di organismi geneticamente modificati dei prodotti forniti;
- eseguire il riesame periodico finalizzato al continuo miglioramento,
- operare nel rispetto dell'ambiente relativamente alla gestione dei rifiuti, del trattamento delle acque di scarto e del risparmio energetico;
- effettuare un'analisi del contesto per poter individuare tutti i fattori interni ed esterni (positivi e negativi), che sono rilevanti per i suoi obiettivi strategici e che influenzano la sua capacità di ottenere i risultati attesi dal sistema di gestione per la qualità.

POLITICA SOCIALE

La Direzione ha definito la propria "Politica per la Responsabilità sociale".

La politica è comprensiva dell'impegno dell'azienda a conformarsi a tutti i requisiti della norma SA 8000:14, a quelli sottoscritti dall'azienda e alle leggi vigenti.

La politica è stata emessa in forma controllata, viene approvata dalla Direzione ed è disponibile in bacheca per tutti i lavoratori e per tutte le parti interessate.

Essa viene periodicamente riesaminata in sede di riesame della Direzione al fine di garantirne l'adeguatezza, l'appropriatezza e la continua efficacia.

Impegno aziendale alla responsabilità sociale

- Garantire condizioni di lavoro sempre migliori è un obiettivo della nostra organizzazione.

L'obiettivo sarà raggiunto applicando e rispettando tutte le disposizioni legislative in materia, nazionali ed internazionali, i contratti collettivi, gli impegni sottoscritti dall'organizzazione ed i requisiti previsti dallo standard internazionale SA 8000. Tali principi si applicheranno a tutta la nostra catena di fornitura e con l'obiettivo del miglioramento continuo delle condizioni di lavoro e della soddisfazione dei lavoratori.

In particolare sono per noi primari i seguenti impegni.

Lavoro infantile

- L'azienda si impegna ad operare in contesti produttivi o distributivi che rispettino le Convenzioni OIL con particolare riferimento al lavoro minorile, in forma di schiavitù o in condizioni ambientali che possano compromettere salute, sicurezza o la moralità. Rispetta le normative e gli usi locali. Rifiuta beni e servizi provenienti da tali fornitori.

Divieto di lavoro forzato e non discriminazione

- L'azienda si impegna ad assicurare che i principi dell'OIL sul divieto di lavoro forzato o obbligatorio e ogni forma di discriminazione per motivi di razza, religione, sesso, opinione politica, discendenza, origine sociale siano rispettati.

Libertà di associazione, diritto di negoziazione ed alla giusta retribuzione

- L'azienda rispetta le legislazioni in materia di diritti dei lavoratori per la costituzione di organizzazioni sindacali e per la partecipazione alla contrattazione collettiva e si impegna a retribuzioni giuste e coerenti con i contratti collettivi inclusi gli aspetti relativi al lavoro straordinario.

Ambiente e sicurezza sul lavoro

- L'azienda attua le leggi sulla sicurezza nei luoghi di lavoro e sull'ambiente, attuando programmi di miglioramento continuo e di riduzione dei rischi e degli impatti negativi.

Comunicazione

- L'azienda predispose un report sociale annuale sulla propria attività disponibile alle parti interessate.

Qualità

- L'azienda crede nella certificazione e rispetta le norme tecniche degli enti normatori nazionali ed internazionali e collabora alla loro predisposizione. Segue le indicazioni emesse dagli enti rappresentativi in materia di rispetto dei diritti dei lavoratori.

Il presente documento è approvato dalla direzione e sottoscritto dal personale direttivo, disponibile al pubblico e costantemente aggiornato, implementato in azienda tramite un sistema di gestione sottoposto a verifica indipendente.